

# Algemene Voorwaarden

## Artikel 1 Begrippen

1. Van Droom naar Daad is een eenmanszaak die zich ten doel stelt het trainen en coachen van vrouwen met jonge kinderen, een en ander in de meest ruime zin.
2. In deze algemene voorwaarden wordt onder 'Opdrachtgever' verstaan: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, het samenwerkingsverband van natuurlijke en/of rechtspersonen, of de namens deze handelende tussenpersoon of vertegenwoordiger die aan Van Droom naar Daad opdracht heeft gegeven tot het verrichten van Diensten als bedoeld in artikel 1.3.
3. In deze algemene voorwaarden heeft het begrip 'Diensten' de volgende betekenis: alle door Van Droom naar Daad en/of door haar ingeschakelde derden aan Opdrachtgever geleverde producten en diensten, alsmede alle andere door Van Droom naar Daad ten behoeve van Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Opdrachtgever worden verricht.
4. In deze algemene voorwaarden wordt onder 'Overeenkomst' verstaan: de rechtsbetrekking tussen de Opdrachtgever en Van Droom naar Daad, een en ander in meest ruime zin.

## Artikel 2 Toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten waarbij Van Droom naar Daad Diensten aanbiedt of levert, ongeacht of deze Overeenkomsten op afstand elektronisch worden gesloten.
2. De algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten met Van Droom naar Daad, voor de uitvoering waarvan door Van Droom naar Daad derden dienen te worden betrokken.
3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk met Van Droom naar Daad zijn overeengekomen.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Van Droom naar Daad behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Indien de Opdrachtgever een wijziging niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de Overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

## Artikel 3 De Overeenkomst

1. Alle offertes voor natuurlijke personen zijn geheel vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld; voor rechtspersonen zijn de offertes eenentwintig (21) dagen geldig.
2. De Overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding van het aanbod door Opdrachtgever.
3. Als Van Droom naar Daad Opdrachtgever een Opdrachtbevestiging stuurt, is die beslissend voor de inhoud en uitleg van de Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen. Van Droom naar Daad kan niet aan zijn aanbod worden gehouden indien

Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod, dan is Van Droom naar Daad daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Van Droom naar Daad anders aangeeft.
5. Eventuele aantekeningen en reacties van Opdrachtgever op de offerte van Van Droom naar Daad maken geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij Van Droom naar Daad deze alsnog schriftelijk bevestigt.

#### **Artikel 4 Uitvoering van de Overeenkomst**

1. Van Droom naar Daad zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Van Droom naar Daad heeft jegens de uitvoering van de Overeenkomst een inspanningsverplichting en kan derhalve niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting.
2. De Opdrachtgever zal eerlijk en open bijdragen aan de gesprekken en zich inzetten. De Opdrachtgever neemt de verantwoordelijkheid, rekenschap en autoriteit over diens eigen gedrag en de consequenties hiervan op zich voor het boeken van resultaat. Verder zal de Opdrachtgever naar de sessies komen op de afgesproken tijd en plaats, waar nodig aantekeningen maken en zich houden aan de eventuele afspraken die tijdens de sessies worden gemaakt.
3. Van Droom naar Daad heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
4. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Van Droom naar Daad aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Van Droom naar Daad worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Van Droom naar Daad zijn verstrekt, heeft Van Droom naar Daad het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
5. Indien voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden door Van Droom naar Daad een termijn is overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van de overeengekomen termijn levert geen toerekenbare tekortkoming van Van Droom naar Daad op. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Van Droom naar Daad derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Opdrachtgever dient daarbij een redelijke termijn te bieden waarbinnen Van Droom naar Daad de Overeenkomst kan uitvoeren. Overschrijding van deze nieuwe termijn kan voor Opdrachtgever een grond opleveren voor ontbinding van de Overeenkomst.

#### **Artikel 5 Wijziging van de Overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.
2. Indien de aard, omvang of inhoud van de Overeenkomst wordt gewijzigd en de Overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan

dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Van Droom naar Daad zal Opdrachtgever tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van de wijziging.

3. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen Van Droom naar Daad en Opdrachtgever zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.

## **6. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst**

1. Van Droom naar Daad is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt dan wel de opdrachtnemer goede grond heeft te vrezen dat de Opdrachtgever in die verplichtingen zal tekortschieten.
2. Voorts is Van Droom naar Daad bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Van Droom naar Daad kan worden gevergd.
3. Indien de Opdrachtgever zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Van Droom naar Daad gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
4. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Van Droom naar Daad vrij om de Overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of Overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Van Droom naar Daad op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

## **Artikel 7 Overmacht**

1. Van Droom naar Daad is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Van Droom naar Daad geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Van Droom naar Daad niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Van Droom naar Daad heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Van Droom naar Daad haar verbintenis had moeten nakomen.

3. Van Droom naar Daad kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

#### **Artikel 8 Annulering van Afspraken**

1. Annulering door Opdrachtgever
  - a. Opdrachtgever verplicht zich een eventuele annulering of wijziging schriftelijk door te geven aan Van Droom naar Daad. Bij annulering van een inschrijving door Opdrachtgever treden Opdrachtgever en Van Droom naar Daad eerst in overleg om tot passende alternatieven te komen, zoals het kiezen van een andere datum voor de geplande Diensten.
  - b. Indien er geen passende alternatieven mogelijk zijn, gelden de volgende annuleringsvoorwaarden. Bij annulering na inschrijving van een training zijn de annuleringskosten 100%. De Opdrachtgever heeft altijd een wettelijke bedenktijd van veertien (14) werkdagen, ingaande op de dag nadat de Dienst is besteld.
2. Annulering door Van Droom naar Daad
  - a. Van Droom naar Daad behoudt zich het recht om Afspraken te annuleren, dan wel een Opdrachtgever te weigeren. Van Droom naar Daad verplicht zich de annulering c.q. weigering schriftelijk te bevestigen en betaalt in dat geval 100% van het tot dan toe door Opdrachtgever betaalde bedrag terug.
3. Indien Opdrachtgever de Afspraak binnen 48 uur voor de desbetreffende Afspraak annuleert, zal Van Droom naar Daad de kosten in rekening brengen.
4. Bij het niet verschijnen van de Opdrachtgever op een geplande Afspraak worden de kosten voor de Afspraak in rekening gebracht.

#### **Artikel 9 Kosten, honorering en betaling**

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Van Droom naar Daad aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Van Droom naar Daad aangegeven. Van Droom naar Daad is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. Van Droom naar Daad heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Van Droom naar Daad kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
4. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien Van Droom naar Daad echter

hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens de in artikel 9.2 genoemde rente verschuldigd.

#### **Artikel 10 Aansprakelijkheid**

1. Indien Van Droom naar Daad aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Van Droom naar Daad is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Van Droom naar Daad is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. De aansprakelijkheid van Van Droom naar Daad is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.
4. Van Droom naar Daad is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Van Droom naar Daad aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Van Droom naar Daad toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Van Droom naar Daad is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
5. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Van Droom naar Daad.

#### **Artikel 11 Geheimhouding**

1. Gesprekken tussen Opdrachtgever en Van Droom naar Daad worden als strikt vertrouwelijk beschouwd. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door Opdrachtgever is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Van Droom naar Daad draagt er zorg voor dat deze verplichting ook wordt opgelegd aan werknemers of derden die door haar bij een opdracht worden ingeschakeld.

#### **Artikel 12 Intellectuele Eigendom**

1. Van Droom naar Daad behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Van Droom naar Daad heeft het recht de door de uitvoering van een Overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

### **Artikel 13 Vrijwaring**

1. De Opdrachtgever vrijwaart Van Droom naar Daad voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Van Droom naar Daad toerekenbaar is. Indien Van Droom naar Daad uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Van Droom naar Daad zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Van Droom naar Daad, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Van Droom naar Daad en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

### **Artikel 14 Identiteit van Van Droom naar Daad**

1. Van Droom naar Daad is bij de KvK geregistreerd onder nummer 59838795 en draagt btw-identificatienummer NL186366838B02. Van Droom naar Daad is gevestigd aan de Edmond Audranstraat 41 (3543 BG) te Utrecht.
2. Van Droom naar Daad is per e-mail te bereiken via [hallo@vandroomnaardaad.nl](mailto:hallo@vandroomnaardaad.nl), middels de website <https://www.vandroomnaardaad.nl> en telefonisch op +3164887 4360.

### **Artikel 15 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op de rechtsverhouding tussen Van Droom naar Daad en haar Opdrachtgevers is Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Alle geschillen die tussen Van Droom naar Daad en haar Opdrachtgevers mochten ontstaan worden beslecht door de bevoegde rechter van het Arrondissement Midden-Nederland.